

Privacy statement PHOMI

Over PHOMI

Wij zijn PHOMI MCM s.r.o. (PHOMI), het Europese hoofdkantoor van de internationale PHOMI Holding. In deze privacy statement zullen wij toelichten welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom en hoe we phomi.eu (inclusief subfolders) gebruiken om dat te doen.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Persoonsgegevens zijn gegevens met betrekking tot een geïdentificeerde of direct of indirect identificeerbare persoon. De persoonsgegevens die wij verwerken zijn onder andere: naam, telefoonnummer, email adres, inhoud van berichten, user id en IP adres.

Dit kan informatie zijn die je met ons deelt door het bezoeken van onze website of dat je contact met ons op neemt op een andere manier.

Hoe verzamelen wij persoonsgegevens?

Wij verzamelen persoonsgegevens op de volgende manieren:

Via website:

Als je onze website bezoekt, deel je persoonsgegevens met ons. Dit kunnen persoonlijke gegevens zijn die je invult in ons contactformulier en of informatie over jouw browser, besturingssysteem, land of andere browsergegevens. Deze informatie wordt anoniem verwerkt – dus zonder herleidbaar IP adres – in Google Analytics.

Via cookies:

Cookies zijn kleine bestanden waarin informatie kan worden opgeslagen en worden geplaatst door internet websites. Onze website maakt alleen gebruik van functionele en analytische cookies; en geen marketing cookies. Deze cookies slaan geen data op over jouw op als persoon alleen over jouw gedrag. Bijvoorbeeld: hoe je onze website gebruikt en hoe lang was je bezoek. Deze informatie kan worden gebruikt om onze website te verbeteren.

Via email of telefoon:

Wanneer je contact met ons opneemt via telefoon of mail kies je ervoor om zelf gegevens met ons te delen en bepaal je wat die gegevens zijn. Dat kan zijn email adres, telefoon nummer of persoonlijk adres.

Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor onze services. Bijvoorbeeld, als wij een sample willen opsturen naar jouw adres. Over het algemeen zullen wij persoonsgegevens gebruiken om jouw vragen te beantwoorden, een offerte te sturen, sample of andere informatie over PHOMI. We kunnen deze gegevens tevens gebruiken om de website te verbeteren.

Hoe slaan wij persoonsgegevens op?

Wij slaan alleen persoonsgegevens op indien nodig voor onze services. Volgens de General Data Protection Regulation (GDPR), heb je bij het opslaan van persoonsgegevens bepaalde rechten. Wil je meer weten over deze rechten en hoe wij persoonsgegevens opslaan neem dan contact met ons op via het hieronder opgegeven mailadres.

Delen van persoonsgegevens?

PHOMI zal geen persoonsgegevens delen met andere bedrijven of instituten. Persoonsgegevens zullen altijd blijven bij PHOMI en PHOMI Holding.

Plaatsen van een order

Als je een order bij ons plaatst, worden je persoonsgegevens gebruikt om die order op de juiste manier te verwerken. Wij kunnen deze gegevens delen met een externe transporteur om de order bij jou te leveren. Wij ontvangen ook persoonsgegevens van de bank rond de betaling van de order. Wij zullen deze – zoals factuuradres en contactgegevens – gebruiken om jouw order op de juiste manier te verwerken. Wij slaan deze informatie op zolang de wettelijke retentie periode van toepassing is.

Privacy statement en contact

Wij kunnen onze privacy statement aanpassen. We raden daarom om deze op een regelmatige basis door te nemen zodat je op de hoogte bent van eventuele nieuwe versies. Als je meer wilt weten over hoe wij persoonsgegevens gebruiken neem dan contact met ons op via: os@phomi.eu.